

Min Fairphone 2 fungerar inte – vad kan jag göra?

- Innan du kontaktar vår kundtjänst finns det några enkla saker du kan prova att göra själv.

Allmänt:

Spana in den här [videoguiden](#) till hur du kommer igång med din Fairphone 2 och kolla så du inte missar något.

+ Installera den senaste mjukvaruversionen av operativsystemet i mobilen. Se till att mobilen är ansluten till ett trådlöst nätverk och använd den här [interaktiva guiden](#) som visar hur du gör för att uppdatera din mobil.

+ I den här [artikeln hos Fairphone](#) finns information om en del vanliga problem med Fairphone 2. Artikeln uppdateras kontinuerligt i takt med att nya problem blir tillrättade eller uppstår.

Problem med batteriet:

Prova flera olika laddare och olika kablar. En del laddare levererar inte tillräckligt med ström till enheten. Fairphone rekommenderar att du använder en [standard mikro-USB-laddare typ b](#) som kan leverera 5V med 1A. Du kan också försöka ladda telefonen med en USB-kabel ansluten till din dator. För att kickstarta batteriet: - Plocka ut batteriet ur mobilen. - Vänta en halvtimme och sätt sedan tillbaka batteriet i mobilen. - Anslut din Fairphone till en laddare. -Om laddningslampan blinkar betyder det att batteriet var helt slut. Vänta en stund tills laddningslampan lyser konstant i rött. - En batteriladdningsikon ska dyka upp i några sekunder på skärmen om du trycker på strömknappen på mobilen. - Fortsätt ladda i minst en timme innan du kopplar bort laddningskabeln från mobilen eftersom batteriet var helt slut. -För att få bättre batteritid på din telefon finns det en del bra tips hos [Fairphone att ta del av här](#)

Problem med SIM-kortet:

Det kan vara så att ditt sim-kort är skadat och behöver bytas ut. Om du har ett sim-kort som är mer än ett år gammalt och du upplever något av följande problem: - Samtal blir avbrutna och du har svårt att ta emot samtal. - Ljudkvaliteten på samtalen har försämrats. - Batteriet tar slut fortare än det brukar. - Mobilen efterfrågar kortkoden trots att du inte startat om den. - Om mobilen fryser eller kraschar lyckas du bara få igång den genom att först plocka ur batteriet. ..så rekommenderar Fairphone följande: - Be att få ett nytt sim-kort av din leverantör.

Problem med skärmen

Kolla så att du har tagit bort plastfilmen som skyddar skärmen när mobilen är ny. Den ska inte sitta kvar när du använder mobilen. - När mobilen är avstängd, ta försiktigt ut batteriet och sedan skärmen enligt [instruktionerna här](#). Sätt sedan tillbaka batteri och skärm enligt [instruktionerna här](#). Fler frågor och svar om du har problem med din [Fairphone 2 kan du ta del av här](#). Du kan också kontakta vår kundtjänst.